**Отчет о деятельности управления социальной защиты населения администрации Красноармейского муниципального района**

**за 2017 год**

Сегодня система социальной защиты населения Красноармейского муниципального района – это многофункциональная и востребованная в обществе отрасль, которая является важным связующим звеном между органами государственной власти и всеми слоями населения, и способствует эффективному проведению государственной социальной политики, выстраивает грамотную адресную социальную работу.

В нашем районе она представлена - управлением социальной защиты населения (УСЗН), «Лазурненской школой-интернат, для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» и комплексным центром социального обслуживания населения.

Определяя основные направления деятельности можно выделить три наиболее масштабных:

- социальная поддержка семьи и детей, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан;

- повышение качества социального обслуживания граждан.

В 2017 году по отрасли «Социальная политика» выделено 323,2 млн. рублей, что на 13% больше по сравнению с предыдущим годом. Бюджетные ассигнования, предусмотренные в районном бюджете на 2017 год в целом позволили обеспечить повышение уровня и качество жизни граждан, нуждающихся в социальной защите государства.

Сегодня каждый третий житель нашего района обращается в органы социальной защиты населения за социальными услугами. Так в 2017 году системой социальной защиты охвачено около 30 тыс. жителей муниципального образования, что составляет 71% от общей численности населения района.

***Так посредством предоставления мер социальной поддержки* ежегодно улучшается материальное положение около 12тыс. жителей района, имеющих право на льготы. Это 3967 федеральных и 7295 региональных льготников.**

**И здесь отмечу, что социальная защита района выполняет все обязательства в отношении предоставления мер социальной поддержки различным категориям граждан: ветераны труда, труженики тыла, жертвы политических репрессий, пострадавшие от воздействия радиации, сельские педагоги и специалисты. Объем бюджетных средств, выделенных на меры соцподдержки данным категориям равен 120 млн. рублей.**

**Новым направлением в 2017 году стала работа по реализации Закона Челябинской области «О дополнительных мерах социальной поддержки детей погибших участников ВОВ и приравненным к ним лиц». Приняты документы на установление статуса данной категории от 438 человек, из них уже получили удостоверения 370 человек. К «Дню памяти и скорби» 355 граждан получили единовременную выплату в размере 500 руб. на сумму 177,5 тыс.руб.**

***На оказание содействия росту* реальных доходов семьям с детьми в 2017 году выплачено 71,8 млн. рублей. В целях улучшения демографической ситуации, повышения рождаемости областными законами установлены различные выплаты: ежемесячные пособия на ребенка, единовременные денежные выплаты многодетным и малообеспеченным семьям. Эти пособия в районе получили 443 многодетных семьи, и 2998 малообеспеченных семей, в них воспитывается 5367 детей.**

**Продолжается исполнение Указов Президента по реализации демографической политики в части назначения и выплаты дополнительных мер поддержки для малообеспеченных многодетных семей. Это ежемесячное пособие по уходу за ребенком в возрасте от 1,5 до 3 лет. За назначением данного пособия в 2017 году обратились 64 семьи на сумму 5,3 млн.руб.**

**За назначением и выплатой регионального материнского капитала в 2017 году обратилось 19 семей: 11 – оплата медицинских услуг, 5 – оплата платных образовательных услуг, 3 – оплата проживания в общежитии.**

**Кроме выплаты государственных пособий востребованной остается мера социальной поддержки семей, у которых доход не превышает величину прожиточного минимума, в виде *субсидий* *на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.* В течение года субсидию получили 761 семья на сумму 10,1 млн. рублей. Из них на приобретение твердого топлива субсидией воспользовались 104 семьи на сумму 401,4 тыс. рублей. Средний размер субсидии на одну семью составил 2455 рублей в месяц. По сравнению с прошлым годом количество получателей увеличилось на 7%.**

***На реализацию мер социальной поддержки детей – сирот* и детей, оставшихся без попечения родителей, было предусмотрено 24,3 млн. рублей. Это и опекунские пособия, единовременные пособия при передаче ребенка в семью, вознаграждение приемным родителям, дополнительные гарантии, а также компенсации за услуги ЖКХ.**

**Отмечу, что в настоящее время на территории района проживает 286 детей, лишенных родительского попечения, из них 218 воспитываются в приемных семьях или находятся под опекой. А в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей 68 детей, которые и состоят на учете в региональном банке данных о детях.**

**Указом Президента Российской Федерации утверждена и успешно реализуется Национальная стратегия действий в интересах детей. Основные задачи – это сокращение численности детей – сирот, устройство их в семьи российских граждан и возвращение в кровную семью, а также соблюдение прав и законных интересов, в том числе на обеспечение жильем.**

**Так в сравнении с 2016 годом в отчетном периоде имеет место положительная динамика по вопросам: (см. таблица №1)**

**- сокращения количества детей, состоящих в региональном банке данных – на 16%;**

**- увеличения числа детей, устроенных в семьи - на 33%;**

**- передачи детей в приемные семьи - на 60%;**

**- возвращения в кровные семьи - на 11%;**

**- снижения числа родителей, лишенных родительских прав - на 20%.**

**Статистические данные по детям сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей по годам**

**Таблица №1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование показателя** | **Показатель за 2016г.** | **Показатель за 2017г.** | **Динамика показателя в сравнении, %** |
| **Всего родителей лишено родительских прав (в т.ч. ограниченных в родительских правах)** | **5** | **4** | **Сокращение в сравнении на 20% (положит.) Выше областного показ.** |
| **Всего детей выявлено в качестве оставшихся без попечения родителей** | **25** | **18** | **Сокращение в сравнении на 28% (положит.) Выше областного показ.** |
| **Всего детей в региональном банке данных** | **81** | **68** | **Сокращение в сравнении на 16% (положит.)** |
| **Всего детей устроено в семью граждан на воспитание** | **33** | **44** | **Рост в сравнении на 33% (положит.)** |
| **Всего детей передано в приемные семьи** | **5** | **8** | **Рост в сравнении на 60% (положит.)** |
| **Возвращено детей в кровные семьи** | **9** | **10** | **Рост в сравнении на 11% (положит.)** |
| **Всего детей устроено в семьи из школы - интерната** | **17** | **19** | **Рост в сравнении на 12% (положит.)** |

**Таких результатов удалось добиться за счет активизации работы по устройству детей, внедрению дополнительных мер социальной поддержки и усиленной работе профильных служб сопровождения семей и детей, созданных на базе Лазурненской школы – интернат.**

**Не маловажным направлением в работе с детьми-сиротами, является работа по обеспечению их жилыми помещениями. Как показала практика работы, в прошлом году это направление стало одним из проблемных для нашего района. Так как в 2017 году приобретено всего 1 жилое помещение для детей-сирот. Хотя на 01.01.2018г в общеобластном списке состоит уже *191* ребенок данной категории. Из них: *50* – в возрасте от 14 до 18 лет*, 141* – от 18 лет и старше (в том, *числе 25*  по решению суда).**

***Продолжена работа по реализации постановления Правительства РФ от 24.05.2014г. №481 ,* основнойцелью которого является приведение условий проживания детей-сирот по принципу семейного воспитания.**

**В нашем учреждении** МБОУ «Лазурненская школа - интернат» практически все требования постановления соблюдены. Это подтверждено результатами проверки представителей органов исполнительной власти, общественных организаций области, Уполномоченного по правам ребенка в Челябинской области.

**Воспитанникам предоставляется полное государственное обеспечение, принимаются меры по защите прав и законных интересов ребят,** созданы семейные воспитательные группы, организовано личное пространство воспитанников, приближенное к домашним**. Так в 2017году на обеспечение деятельности этого учреждения была в**ыделена с**убвенция в сумме 54,7 млн. рублей. В** месяц на одного ребенка выделяется 7063 рубля. Среднее количество воспитанников в 2017 году составило 75 человек.

В учреждении делается все возможное не только для создания комфортных условий, но для обеспечения безопасности. В 2017 году проведены ремонтные работы в спальном корпусе, в спортзале, в здании школы на сумму 2,7 млн.руб. На территории интерната установлено видео наблюдение, модернизировано освещение, заменена электропроводка. Впервые для детей оборудована комната психологической разгрузки.

**В школе организуется обучение в соответствии образовательной программой, а также разным по уровню сложности видам труда с учетом интересов воспитанников. Дети принимают участие в районных, областных и всероссийских спортивных первенствах по футболу, баскетболу и в лыжных гонках. Завоевали 1,2,3 места и привезли кубки в родную школу, а также звание лучший игрок России по мини футболу в г.Санкт Петербург. Стали дипломантами и лауреатами в фестивалях, конкурсах, выставках. В интернате работает 7 кружков по развитию творческих способностей воспитанников.** С большим удовольствием дети занимаются актерским мастерством. Совместная работа педагогов и детей рождает незабываемые спектакли с яркими декорациями.

**Также приоритетным направлением в учреждении является работа специализированных служб:**

* **служба социальной адаптации и реабилитации воспитанников;**
* **служба психолого-педагогической работы;**
* **служба постинтернатного сопровождения;**
* **служба реализации адаптированных образовательных программ;**
* **служба содействия семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.**

**Благодаря работе служб мы добились следующих результатов:**

**- заключено 18 договоров о постинтернатном сопровождении с выпускниками школы-интернат; (*увеличение на 73%*)**

**- на договорной основе осуществляется сопровождение 7 замещающих семей;(*увеличение на 87%*)**

**- предано в семьи граждан из интерната 21 ребенок;(*увеличение на 60%*)**

**- 17 детей из группы временного пребывания были возвращены в кровные семьи.**

**Активно работает попечительский совет, созданный при школе-интернат. Благодаря деятельности волонтеров, благотворителей организованы: спортивные праздники, спектакли, концерты, экскурсии, новогодние представления и подарки.**

***Продолжена работа по обеспечению доступности и качества предоставления социальных услуг*** в рамках реализации Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». В 2017 году социальное обслуживание на дому получили 711 граждан в 37 населенных пунктах, что на 6% больше чем в прошлом году, вместе с тем на 17%увеличилось и количество предоставленных услуг.

Компьютерная грамотность продолжает набирать популярность среди пожилых граждан. За год прошли обучение 57 человек, что в четыре с половиной раза больше чем в 2016 году. Впервые в районе прошел конкурс по компьютерной грамотности среди граждан пожилого возраста, который показал нарастающую заинтересованность старшего поколения идти в ногу со временем.

Усовершенствована работа по развитию стационарозамещающих технологий в «Школе реабилитации и ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами». Наряду с общим увеличением количества граждан воспользовавшихся ее услугами, в четыре раза (с 22 до 106) увеличилось количество детей-инвалидов получивших услуги в школе реабилитации.

Ежегодно большое внимание уделяется оздоровлению детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. В 2017 году было оздоровлено 189 детей из них 125 – это дети в трудной жизненной ситуации, в том числе 33 ребенка из неблагополучных семей, которые состоят на учете в отделении помощи семье и детям.

***Сегодня, наш основной ориентир*** - это формирование адаптивной социальной среды, реализация социально ориентированных программ.

На территории района в 2017 году по социальной поддержке различных категорий граждан были реализованы 2 муниципальные программы:

**- программа** «Социальная поддержка граждан Красноармейского муниципального района на 2017 год и на плановый период 2018-2019 годов», утвержденная постановлением администрации Красноармейского муниципального района от 19.01.2017 г. № 20. Объем средств районного бюджета составил - **4,2 млн.руб**., в том числе на поддержку общественных организаций **1,2 млн.руб.;**

- программа «Дети Красноармейского района» на 2014-2020 годы, утвержденная постановлением администрации Красноармейского муниципального района от 29.11.2013г. № 1401 – **127 тыс.руб.**

При реализации данных программ 525 чел - получили материальную помощь на общую сумму 0,9 млн.руб. (на продукты питания, одежду, дрова, ремонт дома и дорогостоящее лечение), 54 долгожителям нашего района были вручены памятные подарки, 4460 человек получили различные социально-бытовые услуги. 11 ветеранам ВОВ предоставлено единовременное социальное пособие на ремонт жилья, и 14 семьям района оказана помощь на газификацию домовладений.

На 22% увеличилось число граждан, получивших материальную помощь из резервного фонда главы района. В 2017 году – 107 человек на сумму чуть более 2 млн.руб., тогда как в 2016 году это 83 человека на сумму 1,6 млн.руб.

**Для привлечения внимания общественности и повышения социальной активности различных категорий граждан, формированию у них чувства уверенности в государственной и общественной поддержке, в районе уже стали традиционными социально-значимые мероприятия: «День Победы», «День пожилого человека», «Ситцевый бал для инвалидов», «День матери», «День семьи». Особое внимание заслуживают социальные акции: «Подарим новый год детям», «Новогоднее письмо ребенку-сироте», «Долгожитель», «Прими меня как равного», «Соберем ребенка в школу», «Бабушкины носочки», «Георгиевская лента», «Бессмертный полк».** Благодаря реализации муниципальных программ социально-значимыми мероприятиями охвачено более 8000 жителей нашего района.

**За последние годы особое внимание уделяется повышению качества предоставления услуг, которое оценивается по трем направлениям: получение услуг в электронном виде, возможность обращения граждан через МФЦ и реализация межведомственного электронного взаимодействия.**

**В этом направлении достигнуты определенные результаты.**  Всего в 2017 году органом социальной защиты предоставлено 6448 государственных услуг. В том числе в электронном виде через госпортал 1706 услуг (51%), через МФЦ 3108 (48%) и непосредственно в УСЗН 1634 (25%).

Все активнее нами ведется работа по предоставлению услуг с использованием системы межведомственного взаимодействия. Высокий уровень достигнут с Росреестром, пенсионным фондом РФ, Главным управлением по труду и занятости населения. Так в 2017 году управлением социальной защиты населения было направлено 6863 запросов, в том числе с использованием данной системы 6837, что составляет 99,6%. Это значительно позволило снизить «бюрократическую волокиту» и сократить количество документов, которые заявитель должен предоставлять самостоятельно при обращении за услугой.

Сегодня для нас крайне важно сохранить лучшие традиции и опыт социальной работы, способствовать внедрению передовых инновационных технологий и методов, повышению авторитета работников социальных служб, что в целом будет способствовать обеспечению населения доступными и качественными социальными услугами.

**Руководитель УСЗН И.И. Бердникова**